


# Comprendre votre facture mensuelle d'internet Virgin Plus

<Date>

1

<PRÉNOM><NOM>  
<ADRESSE 1>  
<ADRESSE 2>  
<VILLE>, <PROVINCE> <CODE POSTAL>

Numéro de compte : <XXXXXXXX>

2

**Votre facture internet mensuelle.**

Description	Montant
Internet Illimité 360 (3 avr - 2 mai, 2024)	57,00 \$
Location de Capsules Wi-Fi (Quantité : 1) (3 avr - 2 mai, 2024)	5,00 \$
Crédit: Location de Capsules Wi-Fi (Quantité : 1) (3 avr - 2 mai, 2024)	-5,00 \$

3

Sous-total	57,00 \$
TPS 100458652RT0001	XX \$
TVQ 1002969366TQ0002	XX \$

4

<b>Montant dû :</b>	<b>&lt;XX,XX \$&gt;</b>
<b>Date du paiement préautorisé :</b>	<b>&lt;DATE&gt;</b>

5

Si vous avez des questions, veuillez nous appeler au 1 855 343-5651.

**Merci,**  
Virgin Plus

Pour obtenir plus d'information, consulter votre facture en anglais ou modifier votre langue de préférence, ouvrez une session à [moninternet.virginplus.ca](http://moninternet.virginplus.ca)

Nous sommes toujours à l'écoute et prêts à vous aider. Si vous avez des inquiétudes concernant nos services, visitez [virginplus.ca/avislegaux](http://virginplus.ca/avislegaux) ou 1 855 343-5651. Avez-vous une plainte relative à votre service de télécom ou de télé-résidentielle que nous n'avons pu régler? La Commission indépendante des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST) pourrait vous aider gratuitement : [ccts-cprst.ca](http://ccts-cprst.ca) ou 1 888 221-1687.

Les paiements peuvent être effectués par crédit ou débit préautorisé. Les modalités du service internet illimité de Virgin Plus peuvent être consultées à l'adresse [virginplus.ca/avislegaux](http://virginplus.ca/avislegaux). Virgin Plus, 15, avenue Asquith, 6e étage, Toronto, ON, M4W 1J7.

Votre facture mensuelle comporte de l'information importante sur votre compte, vos services et vos détails de paiement.

## 1 Renseignements sur le compte

- La **date d'envoi** indique la date à laquelle la facture a été créée et envoyée.
- Le **nom du titulaire principal du compte** ainsi que l'adresse postale et de facturation inscrite à votre dossier.
- Votre **numéro de compte** permet d'identifier rapidement votre compte lorsque vous discutez avec un spécialiste de l'expérience client.

## 2 Description des frais

### Description des services et des frais

- Les frais pour chaque période de facturation sont séparés en différentes catégories, comme les frais de service mensuels, les frais de location d'équipement, les rabais applicables à un service ou à un forfait et les frais uniques.

### Période de facturation

- Les services sont facturés mensuellement. Les dates de service précises sont indiquées entre parenthèses à la suite de chaque description. Les services sont facturés un mois à l'avance.

### Facturation mensuelle partielle

- Lorsque vous ajoutez ou modifiez des services, les services pourraient être facturés selon une période de facturation partielle – de la date à laquelle le service est ajouté ou modifié jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Comme les services sont facturés un mois à l'avance, le mois suivant vous sera aussi facturé. Les prochaines factures ne seront que pour un seul mois.

## 3 Renseignements sommaires sur le paiement

- Sous-total de tous les frais pour la période de facturation visée.
- Les taxes applicables, conformément aux exigences fédérales et provinciales.
- Le montant à payer pour la période de facturation visée.

## 4 Avis du montant total et de la date à laquelle les frais seront portés à votre carte de crédit ou prélevés de votre compte bancaire (selon la méthode de paiement choisie).

## 5 Coordonnées du service à la clientèle pour l'internet illimité.



Pour mettre à jour vos informations de compte ou de paiement, consultez **Mon internet**. Si vous avez besoin d'aide pour créer votre profil Mon internet, consultez [soutieninternet.virginplus.ca](http://soutieninternet.virginplus.ca).